

# Für die Kunden vor Ort

## Krankenkasse BKK24 setzt auf persönliche Beratung

**Hamel.** Die Botschaft von Friedrich Schütte ist eindeutig: „Wir bleiben vor Ort – und das auch in Zukunft!“ Der BKK24-Vorstand blickt dabei auf das Hamelner Servicecenter, welches erst im vergangenen Jahr in die Ritterstraße umgezogen ist. Von dort betreut die Krankenkasse Kunden aus der Region mit persönlichem Service.

„Trotz fortschreitender Digitalisierung kann die persönliche Beratung den Mausklick nicht immer ersetzen“, fasst Schütte seine Erfahrungen aus zahlreichen Gesprächen zusammen. Zudem würden Befragungen zeigen, dass die örtliche Nähe zur Krankenkasse für viele Menschen von

hoher Bedeutung sei. Wenn es um die Gesundheit geht – ob gesundheitlicher „Ernstfall“ oder Informationsbedarf – wünschen sich viele Kunden eine Anlaufstelle in vertretbarer Entfernung. Mit dem zentral in der Hamelner Innenstadt gelegenen Servicecenter komme die BKK24 genau diesen Wünschen und Bedarfen von Kunden und Interessenten nach.

Auf weitere Möglichkeiten der Kontaktaufnahme angesprochen, sieht Schütte in Online-Services, persönlicher Präsenz vor Ort und telefonischer Erreichbarkeit sich ergänzende Angebote: So könne man die BKK24 beispielsweise jeden Tag rund um die

Uhr anrufen, bequem die Online-Geschäftsstelle sowie verschiedene Formulare und Dokumente zum Herunterladen nutzen. Auch im Versorgungsbe- reich gebe es einige internet-basierte Leistungen. Dazu würden Online-Coaches genauso gehören wie verschiedene Angebote der deutschlandweit einmaligen Gesundheitsinitiative „Länger besser leben.“

Das BKK24 ServiceCenter in Hameln ist montags bis freitags zwischen 9 und 18 Uhr durchgehend geöffnet, außerdem samstags zwischen 9 und 13 Uhr. Telefonisch ist das Hamelner Team der BKK24 unter (05151) 6 06 06 90 zu erreichen.